

Serviceemail fra ESL og Min A-kasse

Vi ønsker i denne mail at informere dig om en kommende ændring vedrørende opkrævningen af dit a-kassekontingent, som træder i kraft den 1. januar 2024. ESL har besluttet at træde selvstændigt ud af Serviceforbundet, og dette medfører nogle justeringer, som vi ønsker at guide dig igennem, så det bliver så nemt og forståeligt som muligt.

For dig der er tilmeldt betalingservice (PBS)

Hvis du allerede er tilmeldt PBS og modtager din opkrævning via din bank, behøver du ikke foretage dig noget. Du vil ikke opleve nogen ændring og dit kontingent vil fortsat blive opkrævet automatisk via PBS.

For dig med firmatræk

Hvis dit a-kassekontingent i dag trækkes direkte fra din løn, vil der være en ændring fra den 1. januar 2024. Vi vil ikke længere kunne opkræve dit kontingent via denne metode. I stedet vil du modtage et indbetalingskort i din e-Boks. Dette kort indeholder et link, hvor du nemt kan tilmelde dig PBS – så det fremover vil blive trukket automatisk. En tilmelding til PBS vil være helt gebyrfri for dig.

Tilmeld dig PBS allerede nu

Du har også mulighed for at tilmelde dig PBS allerede nu via vores Selvbetjening under menuen Medlemskab. Har du brug for hjælp til denne proces, er du mere end velkommen til at kontakte os på telefonnummer 70 12 82 37. Vi står klar til at guide dig gennem tilmeldingen, så du er sikker på, at alt forløber som det skal.

Får du ikke betalt dit kontingent i januar

Hvis du af en eller anden grund ikke får betalt dit førsteindbetalingskort, skal du ikke være bekymret. Så vil en af vores erfarne medarbejdere kontakte dig i løbet af januar 2024 og hjælpe dig med betalingen på den måde, der er mest bekvem for dig. Vi vil også kunne bistå dig med eventuel tilmelding til PBS.

Vi vil med andre ord stræbe efter at gøre denne overgang så nem som mulig for dig, fordi vi er rigtigt glade for, at du har dit a-kassemedlemskab hos os.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål, er du mere end velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Michael B. Hansen og Johnny Overby

Formand for ESL og Medlemsservicechef i Min A-kasse